

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1 Postanowienia ogólne

1.Cel i zakres regulaminu: Niniejszy regulamin (zwany dalej: "Regulaminem") został stworzony w celu określenia zasad i warunków, na jakich Niepubliczny zakład opieki zdrowotnej E-MEDICARE sp. z o.o., z siedzibą w Zielonkach na ul. Marzycieli 20J/1 (KRS nr: 0001083681, NIP: 5130292216, REGON: 52758191900015 wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą o numerze 000000274122 (zwany dalej: "Usługodawcą"), świadczy usługi medyczne drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.marihuana24.pl dla swoich Pacjentów (zwanymy dalej: "Pacjentami" lub "Użytkownikami"). Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej między Usługodawcą a Pacjentem, dotyczącej świadczenia usług medycznych drogą elektroniczną.

2.Rodzaje świadczonych usług: Usługodawca oferuje szeroki zakres usług medycznych świadczonych drogą elektroniczną, które obejmują między innymi:

- Konsultacje medyczne online, podczas których Pacjent może skorzystać z porady medycznej udzielanej przez lekarzy i specjalistów różnych dziedzin medycyny za pośrednictwem internetu.
- Wystawianie e-recept, co umożliwia Pacjentom otrzymywanie elektronicznych recept na leki przepisane przez lekarza po konsultacji online, dostępnych do realizacji w aptekach na terenie całego kraju.
- Dostęp do dokumentacji medycznej Pacjenta, co pozwala na elektroniczne przeglądanie historii choroby, wyników badań oraz innych dokumentów medycznych związanych z leczeniem Pacjenta.

3.Dostępność usług: Usługi dostępne są dla Pacjentów posiadających dostęp do Internetu i zarejestrowanych w systemie Usługodawcy w witrynie www.marihuana24.pl. Dostęp do niektórych usług może być ograniczony na podstawie kryteriów medycznych, wymagań technicznych lub innych okoliczności określonych przez Usługodawcę.

4.Zasady korzystania z usług: Korzystanie z usług medycznych świadczonych drogą elektroniczną wymaga od Pacjenta akceptacji niniejszego Regulaminu oraz polityki prywatności Usługodawcy. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zasad korzystania z usług, w tym zachowania poufności swoich danych dostępnych.

5.Zmiany w regulaminie: Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie. Zmiany stają się skuteczne

natychmiast po ich opublikowaniu na stronie internetowej www.marihuana24.pl. Kontynuacja korzystania z usług po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowych postanowień Regulaminu przez Pacjenta.

§2 Warunki świadczenia usług

1. **Rejestracja i weryfikacja:** Aby korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną, Pacjent musi zarejestrować się w systemie Usługodawcy na portalu www.marihuana24.pl, podając wymagane informacje osobiste i kontaktowe. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Pacjenta w celu zapewnienia bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług.
2. **Wymagania techniczne:** Korzystanie z usług wymaga od Pacjenta posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz odpowiedniego oprogramowania (np. przeglądarka internetowa, mikrofon, kamera), umożliwiającego komunikację z Usługodawcą.
3. **Odpowiedzialność za usługi:** Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi standardami medycznymi. Jednakże, ze względu na specyfikę usług świadczonych drogą elektroniczną, Usługodawca nie może zagwarantować, że konsultacje online zastąpią w pełni tradycyjne wizyty w placówce medycznej.
4. **Ochrona danych osobowych:** Usługodawca gwarantuje ochronę danych osobowych Pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw Pacjentów zawarte są w Polityce Prywatności.
5. **Prawa i obowiązki Pacjenta:** Pacjent ma prawo do korzystania z usług zgodnie z przeznaczeniem oraz regulaminem. Pacjent zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych informacji oraz do przestrzegania zaleceń medycznych udzielonych przez personel Usługodawcy. Pacjent odpowiada za wszelkie działania wykonane przy użyciu swojego konta.
6. **Zastrzeżenia:** Usługi świadczone drogą elektroniczną nie zastępują całkowicie fizycznej opieki medycznej. W przypadkach nagłych lub gdy stan zdrowia wymaga bezpośredniego badania fizykalnego, Pacjent powinien skontaktować się z najbliższą placówką medyczną lub skorzystać z pomocy medycznej w trybie tradycyjnym.

§3 Rejestracja i konto Pacjenta

1. **Proces rejestracji:** Aby skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną, użytkownik musi dokonać rejestracji na stronie internetowej Usługodawcy www.marihuana24.pl. Proces rejestracji obejmuje wypełnienie formularza rejestracyjnego, podanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz innych danych wymaganych przez Usługodawcę.
2. **Bezpieczeństwo danych:** Usługodawca zobowiązuje się do ochrony przekazanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Pacjent jest zobowiązany do

zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego konta oraz do korzystania z zabezpieczeń technicznych minimalizujących ryzyko dostępu do konta przez osoby nieuprawnione.

3. **Aktualizacja danych:** Pacjent zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku ich zmiany. Można to zrobić w ustawieniach konta na stronie internetowej Usługodawcy lub w aplikacji mobilnej.
4. **Zarządzanie kontem:** Konto Pacjenta umożliwia dostęp do historii wizyt, dokumentacji medycznej, e-recept oraz umożliwia umawianie wizyt online. Pacjent może w każdej chwili zaktualizować swoje preferencje dotyczące otrzymywanych powiadomień oraz zarządzać swoimi danymi osobowymi.
5. **Dezaktywacja i reaktywacja konta:** Pacjent ma prawo do czasowego dezaktywowania lub trwałego usunięcia swojego konta. W celu dezaktywacji lub usunięcia konta należy skontaktować się z obsługą klienta Usługodawcy. W przypadku reaktywacji konta, które zostało wcześniej dezaktywowane, Pacjent powinien ponownie skontaktować się z obsługą klienta.
6. **Odpowiedzialność za korzystanie z konta:** Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania wykonane za pośrednictwem swojego konta, w tym za korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do konta Pacjenta.

§4 Zasady świadczenia usług

1. Usługi medyczne świadczone są przez wykwalifikowany personel medyczny, zgodnie z obowiązującymi standardami medycznymi.
2. Konsultacje online odbywają się za pomocą wideo-rozmów lub innego środka komunikacji elektronicznej, umożliwiającego interakcję między Pacjentem a lekarzem.
3. E-recepty oraz skierowania wystawiane są w formie elektronicznej i przekazywane Pacjentowi za pośrednictwem serwisu lub na wskazany adres e-mail.

§5 Płatności

1. Usługi mogą być świadczone odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od rodzaju usługi oraz polityki Usługodawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące opłat za usługi znajdują się na stronie internetowej Usługodawcy.

§6 Odstąpienie od umowy

1. **Prawo do odstąpienia od umowy:** Pacjent ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług medycznych drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że usługa została już zrealizowana za wyraźną zgodą Pacjenta, przed upływem wyżej wspomnianego terminu.

2. **Wyjątki od prawa odstąpienia:** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Pacjenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po jej pełnym wykonaniu utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. **Procedura odstąpienia od umowy:** Aby odstąpić od umowy, Pacjent musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w sposób jednoznaczny, korzystając z dostępnych środków komunikacji, takich jak e-mail, formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Usługodawcy, lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
4. **Skutki odstąpienia od umowy:** W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o decyzji Pacjenta o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie dokonane przez Pacjenta płatności, w tym koszty dostarczenia usługi, jeśli takie miały miejsce. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Pacjenta w pierwotnej transakcji, chyba że Pacjent wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. **Odpowiedzialność Pacjenta za zmniejszenie wartości usługi:** Pacjent jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości usługi wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania usługi.
6. **Formularz odstąpienia od umowy:** Usługodawca może udostępnić Pacjentowi wzór formularza odstąpienia od umowy, jednak jego użycie nie jest obowiązkowe. Kompletny formularz lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje, w tym dane kontaktowe Pacjenta, datę zawarcia umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu.

§7 Ochrona danych osobowych

1. **Zakres ochrony danych osobowych:** Usługodawca zobowiązuje się do ochrony prywatności Pacjentów oraz bezpieczeństwa ich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług medycznych drogą elektroniczną. Ochrona danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. **Cel przetwarzania danych:** Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług medycznych, w tym udzielaniem konsultacji, wystawianiem e-recept, zarządzaniem dokumentacją medyczną oraz w celach komunikacyjnych, statystycznych i analitycznych.
3. **Zakres przetwarzanych danych:** Do przetwarzanych danych osobowych należą między innymi: imię i nazwisko, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu, informacje o stanie zdrowia Pacjenta niezbędne do świadczenia usług medycznych.
4. **Prawa Pacjenta:** Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (tzw. prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

5. **Podstawa prawna przetwarzania:** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Pacjenta oraz konieczność przetwarzania danych do realizacji umowy o świadczenie usług medycznych drogą elektroniczną. W pewnych przypadkach podstawą prawną może być również konieczność przetwarzania dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę lub przez stronę trzecią.
6. **Bezpieczeństwo danych:** Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych, w tym zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. **Udostępnianie danych:** Dane osobowe Pacjentów mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom współpracującym w zakresie niezbędnym do świadczenia usług medycznych. Każde udostępnienie danych odbywa się z zachowaniem najwyższej staranności i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. **Okres przechowywania danych:** Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przechowywania dokumentacji medycznej oraz zasadami rachunkowości.
9. **Zmiany w polityce prywatności:** Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach Pacjenci będą informowani w sposób wyraźny i zrozumiały.

§8 Reklamacje

1. Pacjent ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezadowolenia z jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą elektroniczną. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§9 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O wszelkich zmianach Pacjenci będą informowani drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

§10 Kontakt

1. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące regulaminu oraz świadczonych usług można kierować do Usługodawcy za pomocą danych kontaktowych podanych na stronie internetowej www.marihuana24.pl.